

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01/2022

Anschrift:

Paul Walowy

Schweigwiesstrasse 12

CH-8835 Feusisberg / SZ

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden:

Schweiz: +41 76 532 13 09 EU: +49 151 71 774 007

E-Mail: office@medivital-care.com

Geltungsbereich

Für Online-Bestellungen in unserem Webshop auf www.medivital-care.com sowie Telefon- und E-Mail-Geschäfte und somit für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller (Kunden) und der MediVital-Care, Paul Walowy, Schweigwiesstrasse 12, 8835 Feusisberg/SZ, im Folgenden „MediVital-Care“ genannt, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

MediVital-Care ist berechtigt, die AGBs jederzeit abzuändern. Für Ihre Bestellung über www.medivital-care.ch sowie Telefon- und E-Mail-Geschäfte gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen AGB.

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt). Diese sind Bestandteil aller Verträge, welche die MediVital Care mit ihren Kunden (im Folgenden auch „Käufer“ oder „Besteller“ genannt) über die angebotenen Produkte schliesst.

Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Die nachfolgenden AGB gelten dann auch ausschliesslich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden AGB abweichenden Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die MediVital-Care. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschliesslich deutsch.

Vertragsabschluss

Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB.

Ihre Bestellung der gewünschten Ware und Dienstleistung über unseren online-shop, per Telefon, E-Mail, Bestellformular, Teampartner-Antrag oder Telefax ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages.

Ihre Bestellung auf www.medivital-care.ch stellt ein Angebot an MediVital-Care zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung erfolgt durch Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ und Anklicken der Checkbox „Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)“. MediVital-Care speichert den Vertragstext und sendet Ihnen eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail zu. Falls Sie ein Kundenkonto angelegt haben können Sie durch Einloggen Ihre Bestellungen und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

Erst mit der Annahme des Angebots durch MediVital-Care kommt der Kaufvertrag zustande und es entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware. Die von MediVital-Care automatisch versandte Bestelleingangsbestätigung sowie die Entgegennahme einer Telefon-/oder E-Mail-Bestellung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar. Die Bestelleingangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Auftrages dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Annahme des Angebots erfolgt vielmehr durch Zusendung der Versandbestätigung an die von Ihnen bekanntgegebene Emailadresse.

Die Verrechnung erfolgt in Euro (EUR) bzw. für Kunden aus der Schweiz in Schweizer Franken (CHF).

Der Verkauf erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Erwachsene, also Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Sie bestätigen, dass Ihre Altersangaben den Tatsachen entsprechen. Sie bestätigen, dass alle Angaben bei der Registrierung und im Bestellformular zutreffend und vollständig erfolgt sind. Sie verpflichten sich, Ihre Daten aktuell zu halten soweit Sie ein Kundenkonto angelegt haben. Falls Sie kein Kundenkonto angelegt haben, verpflichten Sie sich Datenänderungen uns per E-Mail bekanntzugeben.

Bestellung durch das von Ihnen angelegte Kundenkonto

Das zur Bestellung erforderliche Passwort nach dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie auch für Bestellungen des Dritten ein. Für jegliche Bestellungen mit Ihrem Passwort und daraus resultierender Forderungen kommen Sie auf.

Nehmen wir eine Bestellung nicht an, insbesondere weil ein bestellter Artikel nicht mehr verfügbar ist, teilen wir dies dem Kunden umgehend mit. Etwaig geleistete Zahlungen erstatten wir dem Kunden in diesem Fall selbstverständlich und sobald als möglich zurück. Sollte ausnahmsweise ein bestelltes Produkt nicht mehr lieferbar sein, nachdem wir eine Bestellung angenommen haben, und dies nicht von uns zu vertreten sein, z.B. bei Zerstörung infolge höherer Gewalt oder durch Dritte oder durch Diebstahl, behalten wir uns vor, von sämtlichen etwaigen Vereinbarungen hinsichtlich dieses Produktes zurückzutreten. Wir werden den Kunden in diesem Fall unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden etwaig geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.

Das im Online-Shop dargestellte Sortiment von MediVital-Care ist hinsichtlich der Verfügbarkeit der Ware freibleibend und unverbindlich. Abbildungen stellen lediglich Symbolfotos dar und entsprechen nicht immer den aktuell lieferbaren Produktionsspezifikationen.

Preise

Für Verbrauchergeschäfte gilt: Die von uns genannten Preise sind, sofern nicht anderes ausdrücklich vermerkt ist, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu verstehen und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung. Die im Warenkorb angegebene Gesamtsumme inkludiert den Brutto- Produktpreis sowie die Brutto-Versandkosten.

Die Versandkosten sind in den im Onlineshop angegebenen Preisen nicht enthalten und vom Kunden bis zu einem Warenkorbwert von 60 CHF zu tragen. Die jeweiligen Versandkosten sind vor Vertragsschluss im Warenkorb ersichtlich.

Zahlungsbedingungen, Zahlung

Für registrierte Kunden (mit Kundenkonto) und Gastbestellungen ist der Kaufpreis grundsätzlich per Zahlung durch Vorkasse zu begleichen. Nachdem der Gesamtbetrag der Bestellung auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Ware versendet. Die Versendung der Ware wird erst nach vollständigem Zahlungseingang ausgeführt. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Rechnung.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu

widerrufen. Beachten Sie dabei bitte, dass wir geöffnete und aufgebrochene Ware aus Hygienegründen nicht annehmen können und somit das Rückgaberecht entfällt.

Kein Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht besteht jedoch für:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z.B. geöffnete Verpackung)
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Die Kosten der Rücksendung haben Sie als Käufer zu tragen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist davon abweichend an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags zur regelmässigen Lieferung (Abonnement) von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, beginnt die Widerrufsfrist davon abweichend an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktrittserklärung / der Widerruf ist zu richten an: MediVital-Care, Schweigwiesstrasse 12, CH-8835 Feusisberg/SZ, Tel.: +41 76 532 13 09, +49 151 71 774 007 oder per E-Mail an: office@medivital-care.com.

Der Widerruf kann in jeder beliebigen Form erfolgen (z.B. Brief, Telefon, Fax oder E-Mail). Sie können dazu auch das Muster-Widerrufsformular verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie einen Kaufvertrag mit MediVital-Care widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwendet MediVital-Care dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich Abweichendes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Lieferung, Versandkosten und Lieferzeit

Medivital-Care liefert Produkte nach Österreich, Deutschland und die Schweiz.

Ab einem Bestellwert von 60 CHF bzw. 57,53 Euro entfallen die Versandkosten in Höhe von 9 CHF bzw. 8,63 Euro in die oben genannten Länder.

Die Versandkosten in Höhe von 9 CHF bzw. 8,63 Euro gelten für Österreich, Deutschland und die Schweiz, wenn die Bestellsumme unter 60 CHF bzw. 57,53 Euro liegt.

MediVital-Care bemüht sich, die Bestellungen zeitnah zu bearbeiten. Wenn kein anderer Liefertermin vereinbart wurde, so erfolgt die Lieferung innerhalb Europas binnen zwei Wochen nach Eingang der Zahlung. Auf eventuelle abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der

zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person auf den Käufer über.

Lieferverzug

Sollten wir einen vereinbarten Liefertermin nicht einhalten, so hat uns der Käufer eine angemessene Nachfrist zu setzen, die in keinem Fall zwei Wochen unterschreiten darf.

Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferzeit durch von MediVital-Care nicht zu vertretende und unvorhersehbare Ereignisse unmöglich, so wird MediVital-Care Sie hierüber informieren.

Schadenersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen. Sollte die bestellte Ware (teilweise) nicht verfügbar sein, so wird MediVital-Care eine Teillieferung bzw. entsprechende Ersatzwaren vorbereiten und dies jeweils im Lieferavis mitteilen.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, diese Teillieferungen zu akzeptieren oder die Ersatzwaren zu kaufen. Bitte informieren Sie uns diesfalls unverzüglich per E-Mail. Im Falle eines (Teil-) Rücktritts wird eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich an Sie zurückerstattet.

Kommt MediVital-Care mit einer Lieferung trotz Setzung einer Nachfrist Ihrerseits von mindestens zwei Wochen in Verzug, so sind Sie berechtigt, Ihrerseits den Rücktritt vom Vertrag zu erklären.

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten das Eigentum an den gelieferten Sachen bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts darf der Käufer die Sache (nachfolgend: Vorbehaltsware) nicht verässern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen.

Bei Zugriffen Dritter – insbesondere Gerichtsvollzieher – auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das bestehende Dritteigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen, damit wir die Eigentumsrechte durchsetzen können.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen, sofern wir vom Vertrag zurückgetreten sind.

Gewährleistung

Bei Mängeln der gelieferten Sache gilt gegenüber Verbrauchern die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice per E-Mail an office@medivital-care.com oder per Telefon unter der Nummer +41 76 532 1309 (Schweiz) / +49 151 71 774 007 (EU).

Gewährleistungsansprüche gegenüber Kaufleuten werden auf einen Zeitraum von einem Jahr ab Auslieferung beschränkt. Für Kaufleute gilt § 377 HGB.

Für Schadensersatzansprüche des Käufers gelten jedoch die besonderen Bestimmungen des § 11.

Haftung auf Schadensersatz

Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen uns einschliesslich unserer Vertreter und Erfüllungsgehilfen, die leichte Fahrlässigkeit voraussetzen, bestehen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht/Kardinalpflicht verletzt worden ist. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie wegen Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit sowie für garantierte Beschaffenheitsmerkmale bleiben von obigen Haftungsbeschränkungen unberührt.

Testimonials

Wir freuen uns, wenn Sie von unseren Produkten überzeugt sind. Entsprechende Rückmeldungen veröffentlichen wir daher von Zeit zu Zeit vollständig oder in Auszügen auf unserer Website sowie gegebenenfalls auf anderen Werbeträgern.

Sollten Sie mit einer Veröffentlichung Ihrer Äusserungen nicht oder nicht mehr einverstanden sein, können Sie uns dies durch eine E-Mail an office@medivital-care.com jederzeit mitteilen.

MediVital-Care distanziert sich von eventuell getätigten (Heil-)Aussagen oder Versprechungen und ist in keinem Fall für die Äusserungen haftbar zu machen. Es gelten die Aussagen in offiziellen von MediVital-Care hergestellten/ produzierten Medien und Veröffentlichungen.

Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden bekannt gemacht. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe schriftlich widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs hat jede Partei ein außerordentliches Kündigungsrecht. Wir werden den Kunden in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen. Die Benachrichtigung erfolgt an die bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse.

Datenschutz und Adressenänderung

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mitenthaltenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

Kaufabwicklung

Mit Abschluss Ihrer Online-Bestellung erlauben Sie uns ausdrücklich, Ihre angegebenen personenbezogenen Daten für die Abwicklung Ihres Kaufes sowie Zusendung Ihrer Bestellung zu verarbeiten. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, damit wir Ihnen den Bestelleingang bestätigen können. Wir nutzen diese zudem für Ihre Identifikation (Weblogin). Ferner erhalten Sie über Ihre E-Mail-Adresse Ihre Bestell- und Versandbestätigung. Auch benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer, um mit Ihnen im Fall von Rückfragen hinsichtlich Ihrer Bestellung bzw. bei Zustellproblemen kommunizieren zu können.

Nähere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie in unseren Datenschutzrichtlinien nachlesen.

Aufrechnung

- (1) Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.
- (2) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.
- (2) Sofern es sich bei dem Käufer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt oder der Käufer keinen Gerichtsstand im Inland hat, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen zwischen dem Käufer und uns Schwyz/SZ.
- (3) Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.